“2016 - Año del Bicentenario de la Declaración de la Independencia Nacional”



**INFORME CONTROL & PLANIFICACION**

**Encuestas de Satisfacción: Capacitación**

S informan los resultados de las encuestas anónimas respondidas por participantes de los cursos de capacitaciones “D.E.A.” coordinadas por Higiene & Seguridad.

Cada participante registro su nombre en las planillas de asistencia como evidencia de su participación y capacitación.

Comentarios de Calidad:

1. Se observó receptividad en términos generales, por parte de los participantes. Tanto en relación al contenido propuesto como en la predisposición en las respuestas dadas.
2. Sin perjuicio de lo antes dicho, se destaca la baja concurrencia a las capacitaciones por parte del personal del Centro Cultural por lo que se recomienda revisar la agenda para re-programar la convocatoria con carácter obligatorio.

Algunos Números:

Se contabilizaron 61 encuestas de satisfacción respondidas.

Se realizaron 8 preguntas, de las cuales solo 7 llevaban puntaje ya que la última era de tipo “abierta” es decir, tendiente a conocer del interés particular de quien respondía.

Se aplicó el siguiente criterio de puntuación:

|  |  |
| --- | --- |
| Excelente | 10 |
| Muy bueno | 8 |
| Bueno | 6 |
| Regular | 4 |
| Malo | 2 |
| Si | 10 |
| No | 5 |

1. Detalle de resultados por pregunta:

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Total Encuestas | Excelente | Muy bueno | bueno | regular | malo | si | no |
| 61 | 10 | 8 | 6 | 4 | 2 | 10 | 5 |
| Pregunta 1 | 20 | 30 | 10 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| Pregunta 2 | 14 | 30 | 14 | 3 | 0 | 0 | 0 |
| Pregunta 3 | 30 | 24 | 7 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Pregunta 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 60 | 1 |
| Pregunta 5 | 15 | 30 | 14 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| Pregunta 6 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 61 | 0 |
| Pregunta 7 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 59 | 2 |
| Pregunta 8 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Sub-Total | 79 | 114 | 45 | 6 | 0 | 180 | 3 |

Se observa un 94% de performance evaluada para las preguntas de puntuación y un 98% de performance en cuanto a la “positividad” (uso y utilidad de la propuesta, etc.) .

1. Detalle del impacto proporcional en porcentajes para cada pregunta:

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Sob-Totales | 790 | 912 | 270 | 24 | 0 | 1800 | 15 |
| **% TOTAL** | **21%** | **24%** | **7%** | **1%** | **0%** | **47%** | **0%** |

1. Temas indicados por los participantes como “de interés” para recibir capacitaciones como respuesta a la pregunta número 8 de las encuestas:

|  |  |
| --- | --- |
|  | |
| R.C.P. (PROFUNDIZAR) | 15 |
| EVACUACION | 5 |
| DESFIBRILADOR | 2 |
| PRACTICAS | 4 |
| SIT. PANICO | 1 |
| MANIOBRAS | 1 |
| INCENDIO | 1 |
| ALTURA | 1 |
| EPILEPSIA | 1 |
| MAS CAPACITACION | 1 |
| DERECHOS DEL EMPLEADO | 2 |
| SEGURIDAD | 1 |
| RIESGO | 1 |

Atento al interés ampliamente manifestado a favor de nuevas y más específicas capacitación en “RCP” el equipo de Higiene & Seguridad ya está brindando cursos de capacitación en la materia para que puedan participar quienes estén interesados.